

Fair Use Policy

Versie: Oktober 2025

Bij YourCloud streven we naar een eerlijke en optimale dienstverlening voor al onze klanten. Om dit te waarborgen, hanteren wij een Fair Use Policy voor het dataverkeer dat via onze diensten verloopt.

Verkeerslimieten en monitoring

Wij monitoren het dataverkeer van gebruikers op maandelijkse basis. Wanneer wij constateren dat het dataverkeer van een gebruiker meer dan 4 keer de limiet van ons Basicpakket overschrijdt (gemeten over een periode van één maand), nemen wij contact op met de betreffende gebruiker.

Wat gebeurt er bij overschrijding?

Indien het dataverkeer structureel buitensporig hoog is, zullen wij in overleg kijken naar een passende oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betekenen:

Het afstemmen van het gebruik op het afgesproken pakket;

In uitzonderlijke gevallen, het beperken van de toegang of het stopzetten van de dienst, zoals omschreven in onze algemene voorwaarden.

Waarom een Fair Use Policy?

Onze Fair Use Policy is bedoeld om misbruik te voorkomen en ervoor te zorgen dat alle gebruikers kunnen profiteren van stabiele en betrouwbare prestaties. Zo houden we onze diensten betaalbaar en beschikbaar voor iedereen.