

Fair use policy (FUP)

1. Gebruik dataverkeer

- 1.** De FUP is bedoeld om de hoeveelheid dataverkeer van onze pakketten te kunnen toetsen om overbelasting van ons netwerk te voorkomen. Doel is om overlast voor gebruikers te beperken wanneer andere gebruikers via hun verbinding veel grotere hoeveelheden dataverkeer gebruiken dan andere gebruikers via eenzelfde verbinding. Het dataverkeer wordt door Yourcloud 24/7 gemonitord. Yourcloud neemt contact op met de klant indien wij constateren dat het gebruikte dataverkeer, gemeten over een periode van 1 maand, meer is dan 4 maal de limiet op ons "Compleet" webhosting pakket.
- 2.** Gevolgen bij overschrijding van de limieten:
Samen met de gebruiker zullen we bekijken of er opties zijn die beter zullen aansluiten bij de behoefte van de gebruiker. Als de gebruiker een dergelijk advies niet opvolgt dan kan Yourcloud de toegang (tijdelijk) blokkeren of kosten in rekening brengen of eventueel de website vertragen. Uiteraard zal Yourcloud pas in laatste instantie dergelijke middelen toepassen.