

Algemene voorwaarden

Definities

| | |
|--------------|--|
| Yourcloud | Yourcloud, gevestigd te Enschede, KvK-nummer 78613124, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Yourcloud. |
| Oprachtgever | In deze algemene voorwaarden wordt de wederpartij van de dienstverlener aangeduid als de opdrachtgever. |
| Partijen | Dienstverlener en opdrachtgever worden gezamenlijk aangeduid als partijen. |

Informatie

Het is belangrijk om onze algemene voorwaarden zorgvuldig door te lezen, omdat hierin de rechten en plichten van zowel u als opdrachtgever als van ons als dienstverlener duidelijk zijn vastgelegd. Door deze voorwaarden goed te begrijpen, weet u precies wat u kunt verwachten van onze diensten en onder welke voorwaarden deze worden geleverd. Dit voorkomt misverstanden en zorgt ervoor dat beide partijen zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheden en afspraken. Door de algemene voorwaarden door te nemen, bent u volledig geïnformeerd en komt u niet voor verrassingen te staan.

1. Toepassing

1.1 - De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Yourcloud van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

1.2 - Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

1.3 - Yourcloud kan deze Algemene Voorwaarden met een redelijke opzegtermijn aanpassen, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de klant. Als de klant binnen de door Yourcloud gestelde termijn geen bezwaar maakt tegen de voorgestelde wijziging, wordt aangenomen dat de klant akkoord gaat met de aanpassing. In de kennisgeving van de wijziging informeert Yourcloud de klant dat de wijziging automatisch van kracht wordt indien er geen bezwaar wordt gemaakt binnen de aangegeven termijn. Deze wijzigingsmogelijkheid is beperkt tot aanpassingen die de balans tussen dienstverlening en vergoeding niet wezenlijk veranderen. Dit geldt nadrukkelijk niet voor prijsverhogingen.

1.4 - Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

2. Verplichtingen van Yourcloud

2.1 - Yourcloud garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst

en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2.2 - De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Yourcloud geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever door levert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Yourcloud door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

2.3 - Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Yourcloud en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.4 - Yourcloud wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.

2.5 - Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Yourcloud en de Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.6 - Indien de opdrachtgever zich registreert bij Yourcloud, garandeert de opdrachtgever achttien (18) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van een wettelijke vertegenwoordiger.

2.7 - Yourcloud is niet verplicht support te leveren of als tussenpersoon op te treden bij andere zaken als administratieve problemen.

2.8 - De opdrachtgever zal de beschikbaarheid van de schijfruimte en het dataverkeer zelf in

de gaten houden (bij overschrijding van een van beide wordt het host(s) en / of server(s) tijdelijk gedeactiveerd.

3. Aanbieding, offerte en overeenkomst

3.1 - Alle aanbiedingen van Yourcloud zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk en/of digitaal anders is vermeld.

3.2 - Een Overeenkomst komt tot stand door acceptatie van de Algemene Voorwaarden tijdens het bestelproces.

3.3 - Offertes van Yourcloud zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee (2) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.4 - Overeenkomsten worden steeds aangegaan voor de periode van één (1) maand tenzij anders is aangegeven (tijdens bestelling).

3.5 - Overeenkomsten worden na afloop van de overeengekomen periode telkens gevraagd aan Opdrachtgever of Opdrachtgever het Producten en/of Diensten wilt verlengen voor één (1) maand, tenzij anders aangegeven (tijdens bestelling). Mocht er geen gehoor, enige berichtgeving, contact via email of de automatisch aangemaakt betaling op het Yourcloud klantenpaneel gegeven worden door Opdrachtgever dan heeft Opdrachtgever zeven (7) dagen te tijd om het Producten en/of Diensten te verlengen (tenzij anders aangegeven). Doet de Opdrachtgever dit niet, dan wordt de overeenkomst automatisch opgeheven en het Producten en/of Diensten geschorst.

3.6 - Tussentijdse opzegging is uitgesloten en alle diensten zijn maandelijks opzegbaar per email of door de Opdrachtgever zelf aan te vragen op het online Yourcloud klantenpaneel, tenzij anders vermeld tijdens de bestelling.

3.7 - Als ons automatische anti fraude controlesysteem of onze handmatige anti fraude controle uw bestelling als risicovol / gevaarlijk beoordeelt, behouden we ons het recht voor om aanvullende informatie te vragen (bijvoorbeeld een kopie van uw identiteitskaart) of om uw service op te schorten tot we hebben uw bestelling kunnen verifiëren. Het niet naleven zal resulteren in opschorting en/of beëindiging zonder restitutie. Yourcloud behoudt zich het recht voor om risicovolle / verdachte bestellingen te annuleren of te beëindigen binnen de eerste 24 uur na plaatsing van de bestelling (handmatige beoordelingstijd), in het geval we een frauduleus of illegaal gebruik van de gerelateerde service vermoeden.

3.8 - Bestellingen van Opdrachtgever die onjuiste informatie verstrekken bij het plaatsen van een bestelling, kunnen worden beëindigd bij de handmatige beoordeling zonder enige voorafgaande informatie. Bijna alle nieuwe Opdrachtgevers die hun bestelling indienen met geldige gegevens en een duidelijke geschiedenis, passeren gemakkelijk onze antifraudecontroles.

Yourcloud behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot dienstverlening te weigeren.

4. Prijzen

4.1 - Alle door Yourcloud vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2 - Alle door Yourcloud vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders overeengekomen. Enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede transport en afleveringskosten of reis en verblijfskosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.3 - Yourcloud is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen

dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.

4.4 - Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Yourcloud aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen zeven (7) werkdagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Yourcloud op te zeggen per email.

5. Aansprakelijkheid

5.1 - Aansprakelijkheid van Yourcloud wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Yourcloud onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Yourcloud ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Yourcloud in staat is adequaat te reageren

5.2 - Yourcloud aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 5 blijkt.

5.3 - De totale aansprakelijkheid van Yourcloud die bij de uitvoering van een Overeenkomst ten gevolge van het handelen van Yourcloud aan de zijde van Opdrachtgever ontstaat is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het totaal van de door Opdrachtgever te betalen factuurbedragen per jaar, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan €1.000. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Yourcloud aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de

Overeenkomst heeft ontbonden; b. de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Yourcloud op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

5.4 - Yourcloud zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5.5 - Buiten de in artikelen 5.3 en 5.4 genoemde gevallen, rust op Yourcloud geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. Opdrachtgever vrijwaart Yourcloud voor alle aanspraken van derden.

5.6 - De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Yourcloud en/of haar leidinggevende(n).

5.7 - Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk nadat het schade toebrengeende feit zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden daarna, schriftelijk bij Yourcloud meldt.

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1 - Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Yourcloud of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst.

6.2 - De Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende andere materialen.

6.3 - Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.

6.4 - Het is Yourcloud toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Yourcloud door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Yourcloud op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

6.5 - Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat Yourcloud het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.

7. Overmacht

7.1 - Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor Yourcloud belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie Yourcloud bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

7.2 - Wanneer een overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Opdrachtgever blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

8. Illegale activiteiten

8.1 - Op al onze diensten is het hosten van illegale software strikt verboden. Yourcloud is ten alle tijden gemachtigd de dienst (met een melding naar de Opdrachtgever) op te schorsen.

8.2 - Het versturen van spam vanaf onze diensten is ten strengste verboden. Op ons webhosting platform is vanwege deze reden standaard een limiet van 1500 uitgaande mails per dag ingesteld. Indien u hier een uitzondering op wilt aanvragen kan dit schriftelijk.

8.3 - Opdracht gever zal de ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet waarbij de cliënt enige beveiligen doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (identiteit).

9. Klachtplicht

9.1 - De opdrachtgever is verplicht om klachten over de uitgevoerde werkzaamheden direct schriftelijk aan Yourcloud te melden. De klacht dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Yourcloud hierop passend kan reageren. Een klacht geeft in geen geval aanleiding voor Yourcloud om andere werkzaamheden te verrichten dan wat is overeengekomen.